

## PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE

### **“ La comunicazione degli operatori sanitari con il paziente ed il caregiver”**

Direttore Scientifico : Dott. Giuseppe Virga

Docenti : Dott.ssa Barbara Ciardelli ; Dott.ssa Desiree Farinella ; Prof.ssa Caterina La Cascia ;

Obiettivo formativo: aggiornare gli operatori sanitari sulla tematica della comunicazione con i familiari ed i caregivers , focalizzando l'attenzione sul ruolo dell'URP, della comunicazione istituzionale, degli aspetti psicologici , nell'intento di migliorare le dinamiche relazionali fra le parti, facilitare la presa in carico e l'alleanza terapeutica e ridurre le conflittualità e gli episodi di aggressività nei confronti dei sanitari.

Destinatari del Corso : tutti gli operatori sanitari

#### ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il corso che si svilupperà in una unica giornata prevedendo cinque ore di docenza , mezza ora di registrazione dei partecipanti e mezza ora per la somministrazione dei test di valutazione

8.30-9.00 – Registrazione partecipanti

9.00 – 10.00 – La Comunicazione con gli utenti – Il ruolo dell'URP –

Dott.ssa Barbara Ciardelli

10.00- 11.30- La Relazione Medico Paziente e la riduzione dei conflitti –

Dott.ssa Desiree Farinella

11.30- 14.00 – La comunicazione degli operatori sanitari con il paziente ed il caregiver – Aspetti Psicologici

Prof.ssa Caterina Lacascia

14.00- 14.30 – Somministrazione dei test finali ( domande a risposta multipla)

Il Responsabile scientifico

Dott. Giuseppe Virga

